



## Module : L'assurance de la qualité pour les conseillers et conseillères



**Allouez 25 minutes à ce module s'il fait partie d'une journée complète de formation**

Ce module décrit les processus d'assurance de la qualité qui doivent être en place dans tout site de dépistage au point de service. Il s'adresse aux intervenant-es de première ligne offrant un counseling sur le dépistage du VIH afin de les aider à comprendre et à soutenir les processus d'assurance de la qualité. Pour la personne de votre site qui est responsable de l'assurance de la qualité, une formation plus détaillée est en préparation. Un aperçu des exigences d'assurance de la qualité pour les points de service est accessible sur le site Web du Programme ontarien de dépistage du VIH.

Les sites sont responsables du maintien des dossiers d'assurance de la qualité suivants:

<https://hivtestingontario.ca/fr/cep/modeles-dassurance-de-la-qualite/>

### Diapositives de formation (20 minutes)

Présentez le diaporama (7\_Assurance\_de\_la\_qualite.pptx) à votre groupe de stagiaires ou invitez le(s) stagiaire(s) à le lire et à l'examiner individuellement. Si vous présentez les diapositives, vous trouverez des considérations importantes concernant votre exposé dans la section des notes au bas des diapositives.

### Discussion de suivi avec les stagiaires (10 minutes)

Si vous ne présentez pas ce matériel à un groupe, vous devriez examiner la documentation avec votre ou vos stagiaires et clarifier tout élément incompris. Invitez vos stagiaires à poser des questions et assurez-vous de la connaissance et de la compréhension des points suivants :

- L'assurance de la qualité est un aspect crucial de leur travail. Sans processus d'assurance de la qualité en place et opérationnels, un site de dépistage au point de service ne peut pas fonctionner en Ontario.
- Nommez la personne responsable de l'assurance de la qualité dans votre établissement. Le ou la stagiaire devrait savoir qui est responsable de faire état de l'assurance de la qualité et qui aviser s'il ou elle remarque quelque chose qui n'est pas approprié.
- Vos responsabilités en tant que site incluent d'assurer leur formation adéquate. Ces modules et l'observation d'autres conseiller(-ère)s font partie de leur apprentissage. Le Ministère recommande que les stagiaires fassent la lecture d'au moins 25 tests avant qu'on les laisse le faire seul-es (p. ex., dans le cadre d'un programme de proximité hors du site).
- Expliquez aux stagiaires que vous organiserez une épreuve de certification pour eux et que vous noterez le résultat de cet exercice de test. Indiquez à quel moment le test d'aptitude aura lieu.



- Passez en revue qui s'occupe des commandes de matériel, pour votre site, et où les différents éléments (comme les fioles de contrôles de qualité) sont rangés. Expliquez-leur les étapes du processus de réception d'une commande de trousse de test.
- Montrez-leur l'indicateur de température dans votre salle d'entreposage et assurez-vous qu'ils et elles sachent quelle température il devrait indiquer.
- Montrez-leur la fiche journalière et expliquez comment la tâche de la remplir est intégrée au processus de dépistage, dans votre site. (C.-à-d. : Complétez-vous la fiche immédiatement après le dépistage? Qui est responsable d'inscrire les résultats des tests de confirmation du laboratoire de santé publique?)
- Si vous vous attendez à ce que le ou la stagiaire soit éventuellement responsable des tests d'assurance de la qualité, montrez-lui le matériel et indiquez-lui de s'exercer à utiliser les pipettes avec de l'eau ou du thé. La première fois qu'un-e stagiaire effectue un test d'assurance de la qualité, veillez à ce qu'un membre du personnel plus expérimenté soit présent pour superviser le processus et assurer que la fiche d'assurance de la qualité soit complétée et classée correctement.
- Montrez au stagiaire le registre des incidents et examinez-en l'utilisation. Indiquez avec qui communiquer en cas d'incident.
- Si le ou la stagiaire participera à la commande de trousse par le biais du portail Inventory Management ([www.HIVPOCT.ca](http://www.HIVPOCT.ca)), il lui faudra des informations additionnelles sur ce système et sur les renseignements à fournir pour effectuer une commande. Ceci devrait être fait lors d'une séance de formation distincte.

### Test des connaissances (5 minutes)

Un bref questionnaire de connaissances est disponible au sujet de ce contenu, à la fois sous forme de fichier PDF pour une formation individuelle et sous forme de présentation Powerpoint à examiner en groupe.

- 1 e)
- 2 c)
- 3 b)
- 4 f) [a) & d)]
- 5 a)
- 6 e) [b) & c)]
- 7 d)
- 8 d)
- 9 d)
- 10 b)
- 11 b)
- 12 a)
- 13 b)
- 14 e)